Descrição Casos de Uso - **PS-2017-2-ES-LocacaoVeiculo**

**Descrição dos Atores**

**Usuário**: Individuo responsável por gerir os dados contidos no sistema e efetuar as operações de locações de veículos.

**Cliente:** Individuo que busca a locadora e solicita um veículo para locação e realiza o pagamento do serviço.

**CSU1 - Avaliar cliente**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** O sistema deverá realizar uma verificação interna se o cliente está inadimplente com a empresa, através de informações de locações anteriores. Um alerta visual deve ser gerado para o usuário ao tentar solicitar uma nova locação para aquele cliente.

Uma segunda etapa de avaliação do cliente, é realizada uma análise junto ao SPC e SERASA. Se negativado, a locadora não deve aceitar pagamentos através de cheque, gerando um alerta visual para o usuário ao tentar confirmar o pagamento através de cheque.

**CSU2 - Calcular custo de locação**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** O cálculo do custo de locação é gerado através de uma expressão base, mas sofre variações de cobrança percentuais em seu preço base e varia de acordo com o tipo do veículo, experiência do motorista escolhido e o período desde a última locação realizada pelo cliente.

1. Expressão base:

***((kmFinal – kmInicial) \* precoKm) + ((dataFinal – dataInicial) \* precoDia)***

1. Custo pelo tipo do veículo:

Dependendo do tipo do veículo, o valor é acrescido em uma taxa percentual fixa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Custo/Categoria-Tipo | **Simples** | **Luxo** | **Superluxo** |
| **Passeio** | 0% | 10% | 20% |
| **Utilitário** | 15% |  |  |

1. Custo por tempo de experiência do motorista:

Se o motorista designado para locação do veículo tiver mais de 5 anos de cadastro na empresa, o custo do valor-base é acrescido em 5%. Deve ser acrescido junto ao custo do tipo de veículo.

1. Redução de custo por nova locação dentro do período de 15 dias:

Se o cliente realizar uma segunda ou mais locações dentro do período de 15 dias, o preço base deve ser decrescido de 10%

**CSU3 - Gerar relatórios**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** O sistema deve gerar relatórios de locações por veículo e por cliente, dentro de um determinado período definido pelo usuário. Esse período é variável e determinado pelo usuário, podendo ser um resultado agendado para ser gerado posteriormente, ou gerar relatórios de períodos anteriores. São gerados dois relatórios diferentes para cada análise de locação e um de visão geral junto com ambos os relatórios:

1. Locação por Veículo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Veículo** | **Número de locações no período** | **Lucro gerado no período** | **Clientes que locaram esse veículo no período** | **Motoristas alocados para esse veículo no período** | **Observações (Débitos em aberto, acidentes ou, furtos, locações em aberto).** |
| xxx-1234 e Categoria | xx | xxxx,xx | Cliente1. Cliente2, Cliente3... | Motorista1(matricula), Motorista2(matricula), Motorista3(matricula) ... | Cliente 2 não efetivou o pagamento da locação. |

2. Locação por Cliente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Número de locações no período** | **Veículos locados no período** | **Motoristas alocados para esse cliente no período** | **Observações (Débitos em aberto, acidentes, furtos ou locações em aberto).** |
| Nome - CPf | xx | xxx-1234,  aaa-1111,  bbb-2222…. | Motorista1, Motorista2, Motorista3... | Este cliente não tem nenhuma observação. |

3. Visão Geral:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número de locações no período** | **Lucro gerado no período** | **Número de clientes que locaram no período** | **Número de motoristas alocados para esse período** | **Lista de motoristas que foram alocadas no período** |
| xx | xxxx,xx | xxxx | xxxxx | Motorista1(matricula), Motorista2(matricula), Motorista3(matricula) ... |

**CSU4 - Locar Veículo**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** O processo de locação de um veículo por um cliente segue uma sequência de etapas, consistindo em um esquema de formulário:

1. **Preenchimento dos dados do usuário;**
2. **Período de locação;**
3. **Modelo do automóvel;**
4. **Motorista;**
5. **Forma de pagamento.**

Essas informações devem realizar operações de consulta e filtragem de dados a cada etapa:

1. **Preenchimento dos dados do usuário;**

Com o preenchimento desses dados, o sistema deve executar o CSU1 - Avaliar Cliente para fins de verificar inadimplência.

1. **Período de locação;**

Ao preencher o período de locação desejado, o sistema deve filtrar todos os veículos que estarão disponíveis naquele período para a próxima etapa de preenchimento.

1. **Modelo do veículo;**

Os modelos de veículos disponíveis serão mostrados e selecionados pelo usuário a critério do cliente.

1. **Motorista;**

Com base em prioridade, será filtrado para o topo da lista de opções o último motorista que foi alocado para aquele cliente e em seguida os motoristas com mais de 5 anos de experiência na empresa.

1. **Forma de pagamento.**

Após todos os passos concluídos acima, o cliente deve escolher sua forma de pagamento. Claro que reduzindo as opções de pagamento segundo o resultado gerado pelo CSU1 - Avaliar Cliente. Em seguida o pagamento é efetuado executando o CSU8 - Pagar locação.

**CSU5 - Manter veículos**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** Esse caso de uso se destina a manutenção dos dados de veículos da locadora. Onde será possível realizar a inclusão, exclusão ou edição de informações ou veículos. Através de uma planilha, listando todos os veículos por modelo e placa, o usuário será capaz de incluir, excluir ou editar as informações de cada veículo no sistema.

**CSU6 - Manter usuário**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** Caso de uso responsável por possibilitar a edição das informações de conta do usuário. Deve ser possível a alteração de nome, e-mail e senha. Sendo que caso [[1]](#footnote-1)esquecida, a senha pode ser recuperada e enviada para o e-mail apresentado para o usuário.

**CSU7 - Manter motorista**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** Esse caso de uso se destina a manutenção dos dados dos motoristas cadastrados da locadora. Onde será possível realizar a inclusão, exclusão ou edição de informações dos mesmos. Através de uma planilha, listando todos os motoristas por nome e matrícula, o usuário será capaz de incluir, excluir ou editar as informações de cada um no sistema.

**CSU8 - Pagar locação**

**Atores:** Usuário e cliente

**Descrição:** Ao final de um cenário de sucesso dentro do CSU4 - Locar veículo, após a escolha do método de pagamento pelo cliente, o usuário deve finalizar a locação recebendo o pagamento. Dependendo da forma escolhida, seguimos por caminhos diferentes:

1. Dinheiro

O usuário recebe do cliente o dinheiro referente a locação e finaliza o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

1. Cartão de Débito

O usuário recebe do cliente através de uma máquina de cartão o valor referente a locação e finaliza a o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

1. Cartão de Crédito

O usuário recebe do cliente através de uma máquina de cartão a vista ou parcelado em 30, 60 ou 90 dias, o valor referente a locação e finaliza a o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

1. Cheque

O usuário recebe do cliente um cheque no valor total da locação ou vários cheques referentes ao parcelamento possível de 30, 60 ou 90 dias.

**CSU9 - Logar no sistema**

**Atores:** Usuário

**Descrição:** O usuário que possuir uma conta, poderá realizar o login no sistema através de um painel de login, fornecendo e-mail e senha correspondente a algum que exista no sistema.

No caso de erro no preenchimento dos dados, uma mensagem de alerta visual deverá ser disparada para o usuário.

Em caso de sucesso no preenchimento dos dados o usuário entrará no sistema.

1. [↑](#footnote-ref-1)